

Standaard voorwaarden

Uitgave maart 2010

1. VERKOOPVOORWAARDEN APPARATUUR

1.0. Algemeen

- 1.0.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Impulse Info Systems worden gesloten.
- 1.0.2. De bepalingen van de overeenkomst en de navolgende voorwaarden prevaleren ten opzichte van elkaar in geval van tegenstrijdigheden in de navolgende volgorde.
 - a. de tussen partijen gesloten overeenkomst
 - b. de algemene voorwaarden
 - c. de verkoop voorwaarden apparatuur of huurvoorwaarden apparatuur
 - d. programmalicentie voorwaarden
 - e. ontwikkeling van programmatuur.

1.1. Koop en verkoop

- 1.1.1. Opdrachtgever verklaart te kopen van Impulse Info Systems, gelijk Impulse Info Systems verklaart te verkopen aan opdrachtgever, de in de opdrachtbevestiging koop en services (hierna te noemen "de apparatuur-opdracht") gespecificeerde apparatuur, tegen betaling door opdrachtgever van de daarvoor vermelde prijzen en kosten en met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.
- 1.1.2. Onder "apparatuur" wordt verstaan de in de apparatuur-opdracht gespecificeerde apparatuur zoals die nader wordt omschreven in de relevante produktbeschrijving(en) (voor zover beschikbaar) die van kracht is/zijn op de datum waarop de door opdrachtgever verstrekte opdracht tot levering van apparatuur door Impulse Info Systems is aanvaard.
- 1.1.3. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.1.4. Indien de apparatuur software- of firmware-elementen bevat, zullen op zulke elementen mede van toepassing zijn de hierna vermelde programmalicentie-voorwaarden..

1.2. Kosten en betalingen

- 1.2.1. De prijzen en kosten zullen worden voldaan zoals aangegeven op de apparatuur-opdracht en in overeenstemming met de hierna vermelde algemene voorwaarden.
- 1.2.2. Indien de aflevering, anders dan door vertraging van de zijde van Impulse Info Systems, plaatsvindt later dan drie maanden na de datum waarop Impulse Info Systems de opdracht tot levering van apparatuur heeft aanvaard, dan behoudt Impulse Info Systems zich het recht voor de prijzen en kosten aan te passen aan die welke van kracht zijn op de datum van aflevering.

1.3. Aflevering en installering

- 1.3.1. *Aflevering en risico*
De aflevering aan opdrachtgever zal geschieden aan het op de apparatuur-opdracht vermelde adres. Het risico van verlies en schade aan de apparatuur gaat bij de aflevering over op opdrachtgever.
- 1.3.2. *Afleverings-/installeringsdata*
Impulse Info Systems zal zich ervoor inspannen dat de aflevering/installering van de apparatuur op of omstreeks de daarvoor overeengekomen datum zal plaatsvinden, maar is niet aansprakelijk voor enige vertraging in die aflevering of installering.

1.3.3. *Door opdrachtgever te treffen voorzieningen*

Impulse Info Systems zal de noodzakelijke informatie verstrekken om opdrachtgever in staat te stellen in zijn pand de nodige voorzieningen te treffen voor de installering van de apparatuur. Opdrachtgever zal voor zijn rekening en voordat de apparatuur wordt geïnstalleerd zorg dragen voor de aanleg van alle benodigde aansluitmogelijkheden en eventuele bekabeling, eventuele noodzakelijke verbouwwerkzaamheden uitvoeren en eventueel vereiste toestemming voor de installering van de apparatuur en de aansluiting daarvan op telecommunicatielijnen verkrijgen.

1.3.4. *Installering*

Tenzij anders is vermeld op de apparatuur-opdracht zal Impulse Info Systems de apparatuur in het pand van opdrachtgever installeren tegen betaling door opdrachtgever van de alsdan daarvoor bij Impulse Info Systems geldende tarieven. Tenzij anders is overeengekomen zal de installering worden uitgevoerd tijdens Impulse Info Systems's normale werkuren. De normale werkuren van Impulse Info Systems zijn 's maandags tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van officieel erkende feestdagen. Als installeringsdatum zal gelden de datum waarop de apparatuur de Impulse Info Systems standaardtests bevredigend heeft verwerkt. Indien installering niet door Impulse Info Systems dient te geschieden, wordt de apparatuur geacht te zijn geïnstalleerd op de afleveringsdatum van de betreffende apparatuur aan opdrachtgever.

1.4. Apparatuurgarantie

- 1.4.1. Tenzij in de relevante produktbeschrijving (voor zover beschikbaar) of op de apparatuur-opdracht anders wordt vermeld, garandeert Impulse Info Systems dat indien (een) materiaal- of fabrieksfout(en) in enig onderdeel van de apparatuur wordt/worden ontdekt binnen een periode van twaalf maanden na de installeringsdatum daarvan, Impulse Info Systems zulk(e) (een) defect(en) zonder kosten voor opdrachtgever zal herstellen en wel door reparatie, door vervanging of door afstelling - zulks ter beoordeling van Impulse Info Systems - op voorwaarde dat geen wijziging(en) in de apparatuur is/zijn aangebracht, geen reparaties zijn uitgevoerd en geen onderhoud aan de apparatuur is verricht anders dan door Impulse Info Systems en de apparatuur is onderhouden en bediend overeenkomstig de voorschriften van Impulse Info Systems. Voor de toepassing van dit artikel 1.4.1 zal de term onderdeel van de apparatuur" zich niet uitstrekken tot software- of firmware-elementen (anders dan lichamelijke componenten waarmee deze elementen onverbreekbaar verbonden zijn) in de apparatuur. Op zulke software- en firmware-elementen zullen van toepassing zijn de hierna vermelde programmalicentie-voorwaarden.
- 1.4.2. Impulse Info Systems heeft geen enkele andere (garantie)verplichting met betrekking tot de geleverde goederen.
- 1.4.3. Tenzij met Impulse Info Systems is overeengekomen dat garantiewerkzaamheden in opdrachtgevers bedrijf zullen worden uitgevoerd, zullen deze werkzaamheden worden verricht in de werkplaats van Impulse Info Systems. Opdrachtgever dient de apparatuur op eigen kosten en voor eigen risico terug te zenden in daarvoor geëigende verpakking en met een beschrijving van de vermeende fout.
Impulse Info Systems zal de apparatuur voor rekening en risico van opdrachtgever naar opdrachtgever terugzenden.
De bij reparatie vervangen onderdelen worden eigendom van Impulse Info Systems.
- 1.4.4. Indien door opdrachtgever bij de koop van de apparatuur met Impulse Info Systems een overeenkomst tot volledig onderhoud wordt aangegaan met een minimumduur van 36 dan wel 60 maanden ingaande op de installeringsdatum, zal het verhelpen van een defect als hierboven onder 1.4.1 bedoeld zonder verdere kosten geschieden overeenkomstig de voorwaarden van de afgesloten serviceovereenkomst.
Op de periodiek verschuldigde servicekosten voor apparatuur wordt bij een minimumduur van de serviceovereenkomst van 36 of 60 maanden gedurende de minimumduur een korting verleend van 15% respectievelijk 20%.

2. HUURVOORWAARDEN APPARATUUR

2.1. Huur en verhuur

- 2.1.1. Opdrachtgever verklaart van Impulse Info Systems te huren, gelijk Impulse Info Systems verklaart aan opdrachtgever te verhuren, de op de opdrachtbevestiging huur en services (hierna te noemen "de apparatuur-opdracht") gespecificeerde apparatuur, tegen betaling door opdrachtgever van de daarvoor vermelde prijzen en kosten en met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.
- 2.1.2. Onder "apparatuur" wordt verstaan de in de apparatuur-opdracht gespecificeerde apparatuur zoals die nader wordt omschreven in de relevante produktbeschrijving(en) (voor zover beschikbaar) die van kracht is/zijn op de datum waarop de door opdrachtgever verstrekte opdracht tot levering van apparatuur door Impulse Info Systems is aanvaard.
Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
Indien de apparatuur software- of firmware-elementen bevat, zullen op zulke elementen mede van toepassing zijn de hierna vermelde programmalicentie-voorwaarden

2.2. Onderhoud van de apparatuur

Opdrachtgever verplicht zich voor de duur van de huur met Impulse Info Systems een onderhoudsovereenkomst aan te gaan op de hierna vermelde voorwaarden serviceverlening en tegen betaling door opdrachtgever van de alsdan daarvoor bij Impulse Info Systems geldende, op de apparatuur-opdracht vermelde, kosten. De onderhoudsovereenkomst gaat in op de hierna onder 2.7.4 bedoelde installeringsdatum.

2.3. Duur van de huur

- 2.3.1. De huur van ieder onderdeel van de apparatuur vangt aan op de installeringsdatum daarvan en duurt tot tenminste het einde van de op de apparatuur-opdracht vermelde minimum duur.
- 2.3.2. Ieder de partijen is bevoegd de huur van enig onderdeel van de apparatuur te beëindigen tegen het einde van de minimum duur of op enig tijdstip daarna. Partijen dienen een opzeggingstermijn van drie maanden in acht te nemen. Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief.
- 2.3.3. Na beëindiging van de huur wordt de apparatuur op kosten van opdrachtgever door Impulse Info Systems ontkoppeld en verwijderd.

2.4. Eigendom

De eigendom van de apparatuur en de aansprakelijkheid voor slijtage berusten te allen tijde bij Impulse Info Systems en opdrachtgever zal geen aanspraak maken op enig wettelijk recht op belastingvoordeel, belastingaftrek, investeringspremie of afschrijvingsvoordeel met betrekking tot de apparatuur.

2.5. Verplichtingen van opdrachtgever

- 2.5.1. Opdrachtgever zal
- Impulse Info Systems en daartoe door Impulse Info Systems aangewezen personen gedurende opdrachtgevers normale werkuren toegang tot zijn pand verlenen met het doel de apparatuur te inspecteren en de staat waarin de apparatuur verkeert vast te stellen.
 - de apparatuur te allen tijde onder zijn berusting en toezicht houden en de apparatuur zonder schriftelijke toestemming van Impulse Info Systems niet verwijderen van de plaats waar deze is geïnstalleerd.

- c. zorgdragen voor het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen voor het gebruik van de apparatuur en de apparatuur niet gebruiken of doen gebruiken in strijd met de wet of enige beschikking of plaatselijke verordening
 - d. aansprakelijk zijn voor enige schade veroorzaakt aan enig onroerend goed als gevolg van vervangen of verwijderen van de apparatuur (ongeacht of zulks door Impulse Info Systems is geschied) en vrijwaart Impulse Info Systems voor aanspraken van derden met betrekking tot zulke schade.
- 2.5.2. Opdrachtgever zal de apparatuur niet verkopen, overdragen, tot zekerheid (doen) verbinden, onderverhuren of bezwaren, noch afstand doen van de apparatuur of anderszins met de apparatuur of enig daarmee verbonden belang handelen. In geval van niet-nakoming van deze bepaling is Impulse Info Systems gerechtigd (doch niet verplicht) een derde een zodanige som te betalen als nodig is om de volledige beschikking over de apparatuur te herkrijgen en heeft zij de bevoegdheid bedoelde som op opdrachtgever te verhalen.
- 2.5.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan op de apparatuur voorkomende merktekens en/of eigendomsaanduidingen te wijzigen of te verwijderen.
- 2.5.4. In geval van verlies, diefstal, teloor gaan of beschadiging van de apparatuur of enig onderdeel daarvan, zal opdrachtgever Impulse Info Systems daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 2.6. Kosten en betaling**
- 2.6.1. De huurprijs dient bij vooruitbetaling te worden voldaan zoals aangegeven op de apparatuur-opdracht en in overeenstemming met het ook overigens ten aanzien van betaling bepaalde.
- 2.6.2. Indien de aflevering, anders dan door vertraging van de zijde van Impulse Info Systems, plaatsvindt later dan drie maanden na de datum waarop Impulse Info Systems de apparatuur-opdracht heeft aanvaard, dan behoudt Impulse Info Systems zich het recht voor de prijzen en kosten aan te passen aan die welke van kracht zijn op de datum van aflevering.
- 2.7. Aflevering en installering**
- 2.7.1. *Aflevering*
De aflevering aan opdrachtgever zal geschieden aan het op de apparatuur-opdracht vermelde adres.
- 2.7.2. *Afleverings-/installeringsdata*
Impulse Info Systems zal zich ervoor inspannen dat de aflevering/installering van de apparatuur op of omstreeks de daarvoor overeengekomen datum zal plaatsvinden, maar is niet aansprakelijk voor enige vertraging in die aflevering of installering.
- 2.7.3. *Door opdrachtgever te treffen voorzieningen*
Impulse Info Systems zal de noodzakelijke informatie verstrekken om opdrachtgever in staat te stellen in zijn pand de nodige voorzieningen te treffen voor de installering van de apparatuur. Opdrachtgever zal voor zijn rekening en voordat de apparatuur wordt geïnstalleerd zorg dragen voor de aanleg van alle benodigde aansluitmogelijkheden en eventuele bekabeling, eventuele noodzakelijke verbouwingswerkzaamheden uitvoeren en eventueel vereiste toestemming voor de installering van de apparatuur en de aansluiting daarvan op telecommunicatielijnen verkrijgen.
- 2.7.4. *Installering*
Tenzij anders is vermeld op de apparatuur-opdracht zal Impulse Info Systems de apparatuur in het pand van opdrachtgever installeren tegen betaling door opdrachtgever van de alsdan daarvoor bij Impulse Info Systems geldende tarieven. De installering zal worden uitgevoerd tijdens Impulse Info Systems's normale werkuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De normale werkuren van Impulse Info Systems zijn 's maandags tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur, met

uitzondering van officieel erkende feestdagen. Als installeringsdatum zal gelden de datum waarop de apparatuur de Impulse Info Systems standaardtests bevredigend heeft verwerkt. Indien installering niet door Impulse Info Systems dient te geschieden, wordt de apparatuur geacht te zijn geïnstalleerd op de afleveringsdatum van de betreffende apparatuur aan opdrachtgever.

2.8. Risico en verzekering

- 2.8.1. Opdrachtgever is - met uitzondering van materiaal- en/of constructiefouten aan de apparatuur en schade veroorzaakt door personeel van Impulse Info Systems - tegenover Impulse Info Systems aansprakelijk voor iedere schade aan of verlies van de apparatuur, ongeacht de oorzaak daarvan, molest daaronder begrepen.
Deze aansprakelijkheid van opdrachtgever vangt aan bij de aflevering van de apparatuur en duurt tot aan het tijdstip waarop de apparatuur weer door Impulse Info Systems in ontvangst mocht zijn genomen.
- 2.8.2. Onverminderd het onder 2.8.1 bepaalde heeft Impulse Info Systems zorg gedragen voor verzekering der apparatuur, de kosten van welke verzekering in de huurprijzen zijn begrepen.
- 2.8.3. Onverminderd hetgeen overigens in de overeenkomst is bepaald omtrent de verplichtingen van opdrachtgever zullen Impulse Info Systems noch haar assuradeuren opdrachtgever aansprakelijk stellen voor beschadiging of verlies van de gehuurde apparatuur, tenzij zulks is veroorzaakt door:
 - a. enig handelen of nalaten, dat opzet, schuld of onachtzaamheid oplevert van opdrachtgever, diens personeel, of van andere personen die onder toezicht dan wel in opdracht van opdrachtgever ter plaatse werkzaam of aanwezig zijn;
 - b. het nalaten of verwaarlozen door opdrachtgever van redelijke maatregelen om beschadiging of verlies van de apparatuur te voorkomen of te beperken.
 - c. risico's, waarvan in de polis de dekking is uitgesloten overeenkomstig de bij verzekeringsmaatschappij gebruikelijke clausules betreffende atoomkernreacties en radio-actieve besmetting, molest e.d.
- 2.8.4. Voor de toepassing van het in dit artikel 2.8 bepaalde wordt onder opdrachtgever mede begrepen de moedermaatschappij van opdrachtgever of enige andere maatschappij, waarin opdrachtgever of diens moedermaatschappij een meerderheidsbelang heeft, indien en voor zover de betreffende maatschappij optreedt als gebruiker van de apparatuur.
- 2.8.5. Impulse Info Systems behoudt zich het recht voor de uit het in dit artikel 2.8 bepaalde voor haar voortvloeiende verbintenissen te beëindigen. Indien van dit recht gebruik wordt gemaakt, zal opdrachtgever hiervan tenminste 30 dagen voor de beëindigingsdatum schriftelijk in kennis worden gesteld.

3. **VOORWAARDEN SERVICEVERLENING**

3.1. Service

- 3.1.1. Impulse Info Systems verklaart de service aan opdrachtgever te verlenen, gelijk opdrachtgever verklaart de service te aanvaarden, tegen betaling door opdrachtgever van de servicekosten vermeld op de opdrachtbevestiging koop respectievelijk huur en services en/of programmatuur en service en/of serviceverlening en/of project serviceverlening (elk dezer formulieren hierna te noemen "de service-opdracht").
- 3.1.2. Onder "service" wordt verstaan de diensten waarnaar op de service-opdracht wordt verwezen en die nader worden omschreven in de relevante produktbeschrijving(en) (voor zover beschikbaar) die van toepassing is/zijn op de datum van aanvaring door Impulse Info Systems van de service-opdracht.
Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

- 3.1.3. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen zal de service door Impulse Info Systems worden verleend tijdens haar normale werkuren. De normale werkuren van Impulse Info Systems zijn 's maandags tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van officieel erkende feestdagen. Service die buiten de normale werkuren wordt verleend zal worden berekend overeenkomstig de aldan daarvoor bij Impulse Info Systems geldende speciale tarieven.

3.2. Omvang van de service

- 3.2.1. Tenzij met Impulse Info Systems schriftelijk anders is overeengekomen, strekt de service zich niet uit tot reparatie, vervanging, aanpassingen, foutcorrectie of meer dan normaal benodigde werktijd als gevolg van:
- incorrecte installering (tenzij de installering door Impulse Info Systems werd verzorgd);
 - het niet nakomen door opdrachtgever van de door Impulse Info Systems gespecificeerde voorschriften ten aanzien van gebruik en bediening en ruimtelijke voorzieningen;
 - verkeerd gebruik;
 - misbruik, nalatigheid, ongelukken;
 - modificaties, wijzigingen of toevoegingen die door anderen dan Impulse Info Systems zijn aangebracht;

 - gebruik van niet door Impulse Info Systems geleverde apparatuur, programmatuur, materialen of toebehoren die naar het redelijk oordeel van Impulse Info Systems niet geschikt zijn voor gebruik met de desbetreffende apparatuur en/of programmatuur;
 - niet door Impulse Info Systems verleende service.
- 3.2.2. Vervangende onderdelen worden indien overeengekomen in de serviceopdracht door Impulse Info Systems kosteloos geleverd en kunnen nieuwe of gereconditioneerde of opnieuw geassembleerde onderdelen zijn die functioneel equivalent zijn aan nieuwe onderdelen. Vervangen onderdelen worden eigendom van Impulse Info Systems, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2.3. Indien vervanging of reparatie in het normale geval wordt uitgevoerd door medeneming door Impulse Info Systems van de/het desbetreffende apparatuur/onderdeel en opdrachtgever dit weigert, is Impulse Info Systems gerechtigd eventuele additionele kosten op opdrachtgever te verhalen en zal Impulse Info Systems niet aansprakelijk zijn voor enige daaruit voortvloeiende vertraging of voor het in gebreke blijven ten aanzien van de serviceverlening.
- 3.2.4. In geval op de service-opdracht wordt vermeld dat voor service met betrekking tot apparatuur de procedure "terugzenden ter reparatie" van toepassing is, zal de service in Impulse Info Systems's werkplaatsen worden verleend en dient opdrachtgever de apparatuur, voor eigen rekening, correct verpakt en onder opgaaf van het vermeende defect, (doen) afleveren bij Impulse Info Systems's reparatiewerkplaats. Impulse Info Systems zal de apparatuur voor rekening van opdrachtgever retourneren. Het risico van verlies en schade aan de apparatuur tijdens (terug)zending is voor opdrachtgever.

3.3. Specialistische service

- 3.3.1. In geval de service implementatie, opleiding, ondersteuning, advies en andere specialistische services omvat:
- a. zal Impulse Info Systems personeelsleden aanwijzen met de noodzakelijke expertise en ervaring om de desbetreffende service te verlenen
 - b. zal opdrachtgever personeelsleden en middelen ter beschikking van Impulse Info Systems stellen, alsook die informatie en faciliteiten die Impulse Info Systems redelijkerwijs kan verlangen ter ondersteuning van het verlenen van de service
 - c. zal opdrachtgever de noodzakelijke voorbereidingen en taken uitvoeren als omschreven in de service-opdracht
 - d. is Impulse Info Systems gerechtigd extra kosten in rekening te brengen in geval van uitbreiding of wijziging van of vertraging in de serviceverlening anders dan als gevolg van nalatigheid van

- Impulse Info Systems of het niet nakomen door Impulse Info Systems van enige uit de overeenkomst voor haar voortvloeiende verplichting
- e. zullen door personeel van Impulse Info Systems gemaakte extra kosten, zoals doch niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten en kosten voor maaltijden, als additionele kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht
 - f. zal Impulse Info Systems geacht worden de desbetreffende service te hebben verleend, zodra is voldaan aan de criteria voor voltooiing zoals die op de service-opdracht of, indien beschikbaar, in de produktbeschrijving zijn vermeld, of in geval de service wordt verleend op basis van bestede manuren en/of geleverde materialen, indien die manuren en/of materialen zijn besteed respectievelijk geleverd.
- 3.3.2. Aan opdrachtgever zal geacht worden een licentie te zijn verleend voor het gebruik van enig programma of materiaal dat hem op grond van de desbetreffende service door Impulse Info Systems is geleverd, zodra Impulse Info Systems de volledige van toepassing zijnde prijs of kosten als bepaald in de service-opdracht en in deze voorwaarden van opdrachtgever heeft ontvangen. Opdrachtgever kan aan deze licentie niet het recht ontlenen enige sub-licentie te verlenen, noch om enig hiervoor bedoeld programma of materiaal ter beschikking te stellen voor gebruiks- of kopieerdoeleinden t.b.v. enige derde. Opdrachtgever wordt geen licentie verleend met betrekking tot diagnostisch materiaal. Op diagnostische materiaal zijn de hierna opgenomen algemene voorwaarden van toepassing.
- 3.4. Uitvoering
- Impulse Info Systems zal bij het verlenen van de service alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden.
- 3.5. Servicekosten
- 3.5.1. Impulse Info Systems heeft het recht periodiek verschuldigde servicekosten van tijd tot tijd te verhogen. Indien Impulse Info Systems van dit recht gebruik wenst te maken, zal zij opdrachtgever vóór de ingangsdatum van de nieuwe servicekosten van die verhoging mededeling doen.
 - 3.5.2. Indien door Impulse Info Systems onderhoud wordt verricht aan apparatuur na het tijdstip liggende 5 jaar na de installeringsdatum van die apparatuur, dan behoudt Impulse Info Systems zich het recht voor de desbetreffende servicekosten vanaf vorenbedoeld tijdstip te verhogen.
 - 3.5.3. De kosten voor onderdelen, componenten, media, materialen en andere leveranties, alsook reis- en verblijfkosten, dienen, indien en voor zover niet uitdrukkelijk in de servicekosten begrepen, afzonderlijk door opdrachtgever te worden voldaan.
- 3.6. Toegang, faciliteiten
- 3.6.1. Teneinde het verlenen van service te bevorderen, zal opdrachtgever:
 - a. Impulse Info Systems volledige en vrije toegang verlenen tot die relevante informatie, apparatuur en programmatuur;
 - b. het personeel van Impulse Info Systems laten bijstaan door personeelsleden van opdrachtgever die bekend zijn met de programmatuur en/of applicaties van opdrachtgever;
 - c. geschikte werkruimte en faciliteiten, alsook een veilige opslagruimte voor service-apparatuur, reserve-onderdelen en handboeken ter beschikking van Impulse Info Systems stellen;
 - d. de meest recente versies van de Impulse Info Systems programmatuur als bij opdrachtgever in gebruik beschikbaar houden voor Impulse Info Systems;
 - e. instemmen met en/of zorgdragen voor tijdelijke ontkoppeling van niet door Impulse Info Systems geleverde en/of niet door Impulse Info Systems onderhouden apparatuur, indien dit naar het redelijk oordeel van Impulse Info Systems bevorderlijk zou zijn voor de diagnose en opsporing van defecten;
 - f. indien Impulse Info Systems daarom mocht verzoeken, op door Impulse Info Systems voor te schrijven wijze aantekening houden van het gebruik van de apparatuur en programmatuur en

deze gegevens ter beschikking van Impulse Info Systems stellen wanneer Impulse Info Systems die nodig mocht hebben;

- g. op eigen kosten die telecommunicatie- en andere faciliteiten ter beschikking van Impulse Info Systems stellen die redelijkerwijs door Impulse Info Systems kunnen worden verlangd voor diagnostische- en testdoeleinden en de kosten voor het gebruik door Impulse Info Systems van die faciliteiten dragen.

4. PROGRAMMALICENTIE-VOORWAARDEN

4.1. Licentieverlening

- 4.1.1. Tegen betaling door opdrachtgever van de eventueel van toepassing zijnde licentiekosten als vermeld in de opdrachtbevestiging programmatuur en services (hierna te noemen "de programmatuur-opdracht") en met inachtneming van de voorwaarden van deze overeenkomst, verleent Impulse Info Systems opdrachtgever hierbij uitsluitend voor eigen gebruik, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de in de programmatuur-opdracht gespecificeerde programmatuur voor de doeleinden als vermeld op de programmatuur-opdracht en/of van toepassing zijnde produktbeschrijving met inachtneming van eventuele vermelde beperkingen. De enige processor of processors waarmee de programmatuur mag worden gebruikt is/zijn die benoemd in de programmatuur-opdracht (benoemde processor(s) hierna te noemen "de aangewezen apparatuur"). Enige ander gebruik is niet toegestaan behalve met voorafgaande schriftelijke instemming van Impulse Info Systems.
- 4.1.2. Onder "programmatuur" wordt in deze voorwaarden verstaan de programmatuur (in object code) als vermeld in de programmatuur-opdracht zoals die nader wordt omschreven in de meest recente versie van de relevante Impulse Info Systems produktbeschrijving (voor zover beschikbaar) geldend op de datum waarop de programmatuur-opdracht door Impulse Info Systems wordt aanvaard. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Ieder programma is onderworpen aan een primaire licentie of een secundaire licentie. De van toepassing zijnde soort licentie is vermeld op de programmatuur-opdracht. De hiervoor genoemde licenties hebben de navolgende betekenis:
- primaire licenties: de eerste aan opdrachtgever verleende licentie met betrekking tot het desbetreffende programma.
 - secundaire licentie: een aan opdrachtgever verleende licentie welke het recht geeft een programma waarvoor reeds een primaire licentie is verleend te gebruiken met aanvullende apparatuur.

4.2. Aflevering van programmatuur

- 4.2.1. Ieder programma welke aan een primaire licentie is onderworpen wordt door Impulse Info Systems in enkelvoud afgeleverd op een voor rekening van opdrachtgever te leveren informatiedrager.
- 4.2.2. Programma's die aan een secundaire licentie zijn onderworpen zullen door opdrachtgever zelf worden gebruikt of, indien nodig door hemzelf worden gekopieerd voor eigen gebruik met uitsluitend de op de programmatuur-opdracht vermelde aangewezen apparatuur. Alle met de installering van programma's samenhangende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Het is opdrachtgever toegestaan ook veiligheidskopieën te maken.
- Opdrachtgever zal geen andere kopieën van de programma's vervaardigen dan hem op grond van het hiervoor in dit artikel bepaalde is toegestaan. Op alle kopieën van de programma's zal opdrachtgever het Impulse Info Systems copyright en alle andere eigendomsvermeldingen overnemen.

4.3. Licentiekosten

- 4.3.1. Opdrachtgever is de op de programmatuur-opdracht vermelde licentiekosten verschuldigd vanaf de licentie-ingangsdatum en dient deze bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.3.2. Impulse Info Systems heeft het recht periodiek verschuldigde licentiekosten te verhogen. Indien Impulse Info Systems van dit recht gebruik wenst te maken, zal zijn opdrachtgever vóór de ingangsdatum van de nieuwe licentiekosten schriftelijk mededeling van die verhoging doen.

4.4. Documentatie

Impulse Info Systems zal een exemplaar van eventueel van toepassing zijnde standaard Impulse Info Systems-documentatie afleveren aan het adres van opdrachtgever voor de primaire licentie is afgegeven. Deze documentatie dient als hulpmiddel bij het gebruik der programmatuur en mag zonder schriftelijke toezegging van Impulse Info Systems niet door opdrachtgever worden gekopieerd. Impulse Info Systems zal zich inspannen om de tijdige aflevering van de programmatuur en eventueel van toepassing zijnde documentatie op het daarvoor overeengekomen tijdstip te bewerkstelligen maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige vertraging in de aflevering.

4.5. Programmagarantie

- 4.5.1. Impulse Info Systems garandeert dat indien binnen drie maanden na de aflevering van een primaire licentie onderworpen programma mocht blijken dat programma een intrinsieke fout bevat of in materieel opzicht niet overeenkomt met de desbetreffende Impulse Info Systems produktbeschrijving (voor zover beschikbaar) die van kracht is op de datum van aanvaarding door Impulse Info Systems van de programmatuur-opdracht en het programma met de aangewezen apparatuur en op de correcte wijze is gebruikt, Impulse Info Systems, tenzij anders is vermeld, zal doen wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd om gebreken te herstellen door middel van foutcorrectie of preventieve actie. Door Impulse Info Systems kan geen garantie verleend worden met betrekking tot een ongestoorde en foutloze werking, noch dat alle fouten kunnen worden hersteld door middel van foutcorrectie of preventieve actie.
- 4.5.2. Impulse Info Systems heeft geen enkele andere (garantie)verplichting met betrekking tot de geleverde programmatuur.

4.6. Programmaondersteuning

- 4.6.1. Impulse Info Systems zal de foutcorrectie- of foutpreventieservice als bedoeld onder 4.5 of enige andere vorm van service met betrekking tot programmatuur verlenen voor zover opdrachtgever een daartoe strekkende service-overeenkomst aangaat, mits opdrachtgever alle door Impulse Info Systems geboden onderhoudsniveaus of nieuwe releases accepteert en implementeert, tenzij in de desbetreffende produktbeschrijving anders is vermeld.
- 4.6.2. Ingeval opdrachtgever niet een zodanige overeenkomst met Impulse Info Systems aangaat dan wel deze wordt beëindigd, zal Impulse Info Systems, voor zover zij op dat moment over de vereiste kennis beschikt, aan de opdrachtgever programmaondersteuning verlenen op basis van te leveren arbeidsuren en materialen.
- 4.6.3. Ingeval modificatie van of toevoeging aan de programmatuur, door Impulse Info Systems uitgevoerd, zou leiden tot toename van Impulse Info Systems's ondersteuningsverplichting is Impulse Info Systems gerechtigd de servicekosten te verhogen en dienaangaande de serviceovereenkomst aan te passen.

4.7. Modificatie, samenvoeging en ander gebruik

- 4.7.1. Tenzij sprake is van omstandigheden als hierna onder 4.8 bedoeld is het opdrachtgever toegestaan de programmatuur (met uitzondering van de microcode en besturingsprogrammatuur) te modificeren en te combineren met andere gegevens en/of programmatuur. Deze Impulse Info Systems programmalicentie is van toepassing op alle onderdelen van enig programma die blijven bestaan binnen het programma nadat modificatie of samenvoeging als vorenbedoeld heeft plaatsgevonden.
Opdrachtgever zal Impulse Info Systems terstond mededeling doen van modificatie als hiervoor bedoeld en zal Impulse Info Systems op haar verzoek alle informatie of gegevens verschaffen die Impulse Info Systems redelijkerwijs kan verlangen teneinde haar in staat te stellen de resultaten van zulk(e) (aan) modificatie(s) te begrijpen, te reproduceren en te gebruiken. Impulse Info Systems wordt geacht een kosteloze, onherroepelijke, wereldwijde licentie te zijn verleend, met recht van sub-licentie, en dergelijke resultaten te exploiteren.
- 4.7.2. Indien niet door Impulse Info Systems geleverde programmatuur tezamen met de programmatuur wordt gebruikt en eerstbedoelde programmatuur zou leiden tot een toename van Impulse Info Systems's ondersteuningsverplichtingen met betrekking tot door haar geleverde programmatuur, of indien enig door Impulse Info Systems geleverd programma door of namens opdrachtgever is gewijzigd of samengevoegd anders dan door Impulse Info Systems, dan wordt Impulse Info Systems geacht geen verdere verplichtingen, ondersteuningsverplichtingen en daaronder begrepen, met betrekking tot de samengevoegde of gemodificeerde programmatuur meer te hebben en kan Impulse Info Systems opdrachtgever enige service die zij op verzoek van opdrachtgever verleend aan opdrachtgever in rekening brengen.

4.8. Programmatuur van derden

Bepaalde door Impulse Info Systems geleverde programma's kunnen door derden aan Impulse Info Systems in licentie zijn gegeven. Dergelijke programmatuur is ofwel onderworpen aan de licentievoorwaarden die bij die programmatuur zijn gevoegd, ofwel aan de voorwaarden van een eindgebruikerslicentie van derden. De in de vorige zin bedoelde voorwaarden zullen prevaleren boven de Impulse Info Systems voorwaarden voor zover zij daarmee in strijd zijn en zullen op het gebruik van de programmatuur door opdrachtgever van toepassing zijn.

4.9. Geheimhouding

Opdrachtgever staat ervoor in dat de programmatuur slechts wordt gebruikt overeenkomstig de licentievoorwaarden en hij zal geen informatie met betrekking tot de programmatuur verstrekken aan derden, noch de programmatuur of enig onderdeel ervan ter beschikking stellen van derden, tenzij zulks geschiedt onder verzekering van geheimhouding en uitsluitend voor gebruik met de aangewezen apparatuur. Bij onbevoegd gebruik van de programmatuur dat is te wijten aan enige handeling of nalatigheid van opdrachtgever, is deze, onder voorbehoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen van Impulse Info Systems, terstond aan Impulse Info Systems een bedrag verschuldigd gelijk aan de kosten die zulk een onbevoegde gebruiker in geval van bevoegd gebruik aan Impulse Info Systems verschuldigd zou zijn geweest.

4.10. Ingangsdatum, beëindiging

- 4.10.1. Als ingangsdatum van iedere verleende licentie zal gelden:
- in het geval van een primaire licentie, de datum van aflevering van het programma door opdrachtgever, behalve indien het desbetreffende programma bestemd is voor gebruik met nog niet geïnstalleerde apparatuur, in welk geval als ingangsdatum zal worden aangemerkt de installeringsdatum van de aangewezen apparatuur.
 - in geval van een secundaire licentie: de datum van aflevering aan opdrachtgever van het desbetreffende primaire programma of de installeringsdatum van de relevante aangewezen apparatuur of de datum waarop een opdracht voor de desbetreffende secundaire licentie door Impulse Info Systems is aanvaard, welke van deze data het laatst valt.

- 4.10.2. Opdrachtgever kan een programmalicentie ten aanzien van enig exemplaar van een van toepassing zijnd programma beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste twaalf maanden. Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief.
- 4.10.3. Impulse Info Systems kan de programmalicentie ten aanzien van enig programma opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 12 maanden tenzij de overeenkomst tussen partijen dit verbiedt danwel anderszins bepaalt en zonde opzeggingstermijn in het geval opdrachtgever een of meer van de relevante voorwaarden niet nakomt. Beëindiging van een programmalicentie wegens wanprestatie van de zijde van opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van alle rechten van Impulse Info Systems op schadevergoeding, alsmede onder voorbehoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen. Beëindiging van een primaire licentie houdt tevens in beëindiging van een secundaire licentie.
- 4.10.4. Binnen vijf dagen na de beëindigingsdatum zal opdrachtgever de desbetreffende programma's met inbegrip van alle kopieën, formulieren en onderdelen ervan (gemodificeerde en samengevoegde programma's daaronder begrepen) vernietigen of terugzenden en vervolgens schriftelijk aan Impulse Info Systems bevestigen dat deze stappen zijn genomen. Beëindiging ontslaat opdrachtgever niet van het nakomen van enige vóór de datum van beëindiging ontstane verplichting.

4.11. Opgave gebruik licentie

In voorkomend geval zal opdrachtgever, op verzoek van Impulse Info Systems, schriftelijk bevestigen dat het gebruik van de programmatuur in overeenstemming is met de programmalicentie-voorwaarden. Opdrachtgever zal Impulse Info Systems toestemming verlenen tot, na een hiertoe tijdig ontvangen verzoek van Impulse Info Systems, het houden van een audit, waartoe opdrachtgever Impulse Info Systems de plaats(en) van gebruik van de programmatuur zal mededelen.

5. **ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

5.1 Ontwikkeling

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Impulse Info Systems maatwerkprogrammatuur voor opdrachtgever ontwikkelt. Onder programmatuur wordt in dit verband verstaan de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie. In de opdrachtbevestiging tot ontwikkeling van programmatuur hierna te noemen "ontwikkelingsopdracht" zal de te ontwikkelen programmatuur alsmede de wijze waarop de ontwikkeling zal geschieden worden gespecificeerd. Impulse Info Systems zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.

5.2. Prijzen en kosten

- 5.2.1. Met betrekking tot ontwikkeling onderscheidt Impulse Info Systems de navolgende prijsgrondslagen:
- a. Vaste prijzen
Dit zijn prijzen die voor de uitvoering van de in deze overeenkomst gedefinieerde diensten niet aan wijziging onderhevig zijn met uitzondering van het in de Algemene Voorwaarden bepaalde.
 - b. Geïndiceerde prijzen
Dit zijn prijzen die naar aanleiding van Impulse Info Systems werkelijk te maken kosten op een nader in deze overeenkomst vastgestelde wijze kunnen worden herzien.
 - c. Nacalculatie
Opdrachtgever betaalt aan Impulse Info Systems alle door Impulse Info Systems bestede manuren, machinetijd en geleverde materialen.

- 5.2.2. De sub 5.2.1b en 5.2.1c vermelde prijzen zijn de geldende per de aangegeven datum. Impulse Info Systems is gerechtigd de prijzen tussentijds te verhogen, naar aanleiding van gewijzigde wetgeving en/of overheidsmaatregelen.
- 5.2.3. De standaard prijzen gelden voor het ontwikkelen van de programmatuur in hetzij het kantoor van de opdrachtgever, hetzij in één van Impulse Info Systems's kantoren, hetzij op een andere overeengekomen plaats, op werkdagen tijdens Impulse Info Systems's normale werkuren. In de standaard prijzen zijn reistijd tot een maximum van 1 uur per dag inbegrepen, zulks gebaseerd op een inzetbaarheid van gehele werkdagen, zonder tussentijdse verplaatsingen tijdens normale werkuren. Additioneel zijn de kilometervergoedingen volgens de daarvoor geldende tarieven. Indien op verzoek van opdrachtgever gedurende kortere tijd ten kantore van opdrachtgever dient te worden gewerkt, dan zullen de werkuren en de reisure, met een minimum van vier uren per dag, doch een maximum van een gehele werkdag, met inachtneming van het ten aanzien van de reistijd en de reisafstand bepaalde, tegen de alsdan geldende uurtarieven in rekening worden gebracht.
Indien wordt overeengekomen dat werkzaamheden buiten Impulse Info Systems's normale werkuren dienen te worden verricht, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de alsdan daarvoor geldende tarieven van Impulse Info Systems.
- 5.2.4. Additionele reistijd en reiskosten alsmede door Impulse Info Systems voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs te maken verblijfkosten, zullen door opdrachtgever aan Impulse Info Systems worden vergoed overeenkomstig de alsdan geldende tarieven van Impulse Info Systems, voor zover van toepassing.
- 5.2.5. Tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen zijn in de prijzen niet begrepen de kosten voor informatiedragers, afdruppapier en andere materialen, noch de kosten voor machinetijd en dergelijke.
- 5.2.6. Opdrachtgever is de overeengekomen prijs/prijzen verschuldigd als elders vermeld onder "betalingsvoorwaarden". Indien geen betalingsdate mochten zijn vermeld, zal Impulse Info Systems opdrachtgever aan het einde van iedere maand dat deel van de prijs/prijzen in rekening brengen dat betrekking heeft op de in die maand verrichte diensten.

5.3. Acceptatie

- 5.3.1. Iedere specificatie of ander document welk door Impulse Info Systems als onderdeel van de service wordt geproduceerd en de goedkeuring van opdrachtgever behoeft zal door opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd dan wel van commentaar voorzien, worden geretourneerd.
Schriftelijke detailvragen, waarvan de beantwoording noodzakelijk is in verband met de voortgang van de werkzaamheden, zullen binnen drie werkdagen schriftelijk door opdrachtgever worden beantwoord.
Indien hieraan door opdrachtgever niet wordt voldaan zal de geplande leveringsdatum/data voor enig deel van de programmatuur worden verschoven voor een periode welke tenminste gelijk zal zijn aan de duur van de vertraging, of in geval van finale acceptatie, wordt de programmatuur in haar geheel geacht te zijn geaccepteerd.
- 5.3.2. In onmiddellijke aansluiting op de oplevering van de programmatuur volgt een acceptatieprocedure, gebaseerd op het uitvoeren van een acceptatietest door opdrachtgever. De acceptatieperiode duurt ten hoogste twee weken. Gedurende deze periode stelt opdrachtgever een gedetailleerd verslag op (testverslag), waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag specificeert de niet correct werkende onderdelen, refereert aan de betrokken onderdelen van de betreffende specificatie en bevat in het algemeen voldoende details om te kunnen corrigeren. Bijstand zal op verzoek van opdrachtgever door Impulse Info Systems naar vermogen worden verleend.
- 5.3.3. De acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een verzameling testgevallen die door opdrachtgever is samengesteld en die tenminste vier weken voordat de programmatuur ter

acceptatie wordt opgeleverd, aan Impulse Info Systems ter beschikking is gesteld en daarna, met uitzondering van correctie van gebleken fouten, inhoudelijk ongewijzigd is gebleven.

- 5.3.4. Indien de in de acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang correct functioneren van de programmatuur beletten, is opdrachtgever niet gerechtigd de acceptatieperiode te onderbreken.
- 5.3.5. De acceptatie geschiedt door middel van een schriftelijk bericht van acceptatie van opdrachtgever respectievelijk op de wijze als sub 5.3.8 en 5.3.9 voorzien, waarna Impulse Info Systems aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst heeft voldaan, behoudens haar verplichtingen als hierna onder "garantie" bedoeld.
- 5.3.6. Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de tests resultaten opleveren conform de desbetreffende specificaties, waarbij van deze specificaties afwijkende testinput door middel van adequate foutmeldingen moeten worden gesignaleerd.
- 5.3.7. Wanneer gedurende de acceptatietest echter blijkt, dat door één of meer fouten in de geleverde programmatuur de voortgang of voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd, zal - nadat de opdrachtgever Impulse Info Systems hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld - de acceptatietest worden onderbroken totdat Impulse Info Systems deze fout(en) heeft hersteld, van welk feit Impulse Info Systems opdrachtgever eveneens schriftelijk op de hoogte zal stellen, waarna de acceptatietest onmiddellijk zal worden hervat. De periode gelegen tussen het ontstaan van de belemmering en het opheffen hiervan wordt geacht buiten de acceptatietestperiode van twee weken te vallen.
- 5.3.8. Wanneer Impulse Info Systems 3 kalenderdagen na afloop van de acceptatieperiode geen bericht van acceptatie of geen bericht van onderbreken van de acceptatietest heeft ontvangen, dan wordt de programmatuur geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever.
- 5.3.9. Indien als gevolg van aan opdrachtgever te wijten omstandigheden de acceptatietest(s) niet tijdig kan/kunnen worden uitgevoerd, wordt acceptatie (van elk deel) van de service geacht te hebben plaatsgevonden op de datum waarop Impulse Info Systems met behulp van haar gegevens de goede werking heeft vastgesteld.
- 5.3.10. Na ontvangst van het sub 5.3.2 bedoelde testverslag zal Impulse Info Systems eventuele daarin vermelde gebreken zo snel mogelijk en zonder extra kosten voor opdrachtgever herstellen, mits deze gebreken betrekking hebben op de overeengekomen specificaties van de programmatuur. Om na te gaan of deze gebreken inderdaad zijn hersteld zal dezelfde testrun, waarin betreffende gebreken werken vastgesteld door opdrachtgever binnen drie werkdagen worden herhaald. Bij accoordbevinding is de levering voltooid, waarna opdrachtgever de verdere verantwoordelijkheid draagt voor het geleverd produkt.
- 5.3.11. Indien de sub 5.3.2 bedoelde bijstand wordt verleend, zullen de gewerkte uren op nacalculatiebasis worden berekend.
- 5.3.12. Opdrachtgever kan zonder beperking gebruik maken van de door Impulse Info Systems opgeleverde programmatuur.

5.4. Wijzigingen en meerwerk

- 5.4.1. Wijzigingen in de ontwikkeling van programmatuur, waaronder tevens wordt verstaan aanvullingen op de programmatuur kunnen te allen tijde door de opdrachtgever worden verzocht en/of door Impulse Info Systems worden aanbevolen.
- 5.4.2. Partijen zullen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van een verzoek of aanbeveling tot wijziging van de ontwikkeling van programmatuur schriftelijk op zulk een verzoek reageren of een vergadering beleggen ten einde de wijziging(en) te bespreken. Indien door

Impulse Info Systems reeds met de ontwikkelingswerkzaamheden is aangevangen, is zij gerechtigd wijzigingsvoorstellen eerst na acceptatie van de onderhavige programmatuur in behandeling te nemen. Verzoeken tot wijziging leiden, voorzover niet anders overeengekomen, niet tot opschorting van de verplichtingen.

- 5.4.3. Impulse Info Systems zal opdrachtgever mededeling doen van de verwachte gevolgen die de verzochte of aanbevolen wijziging zal hebben ten aanzien van de prijs en op leveringsdatum/data van de programmatuur.
- 5.4.4. Wijzigingen zullen niet worden uitgevoerd alvorens deze in een door partijen getekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst zijn vastgelegd.

5.5. Garantie

- 5.5.1. Impulse Info Systems zal eventuele gebreken die in de geaccepteerde programmatuur aan het licht zouden treden, gedurende een periode van drie maanden vanaf de datum waarop de sub 5.3.5 bedoelde acceptatie is voltooid, zonder extra kosten voor opdrachtgever herstellen, mits deze gebreken overeenkomstig de sub 5.3.2 omschreven wijze ter kennis van Impulse Info Systems zijn gebracht en het geconstateerde gebrek betrekking heeft op de overeengekomen specificaties van de programmatuur.
- 5.5.2. De sub 5.5.1 genoemde garantie is niet van toepassing:
 - indien door ander personeel dan personeel van Impulse Info Systems modificaties zijn aangebracht in de programmatuur;
 - indien de gebreken die aan het licht treden niet aan Impulse Info Systems te wijten zijn (in de zin van sub 5.3.7);
 - indien de gebreken die aan het licht treden, in alle redelijkheid tijdens de acceptatietest aangetoond hadden kunnen worden.
- 5.5.3. Om na te gaan of de sub 5.5.1 bedoelde gebreken inderdaad zijn hersteld zal dezelfde testrun waarin de desbetreffende gebreken worden vastgesteld door opdrachtgever binnen drie werkdagen worden herhaald. Bij accoordbevinding is de levering voltooid, waarna de opdrachtgever de verdere verantwoordelijkheid draagt voor het geleverde produkt.

5.6. Uitvoering

- 5.6.1. Impulse Info Systems zal zich voor de uitvoering van de overeenkomst bedienen van terzake kundige medewerkers.
- 5.6.2. Opdrachtgever zal op eigen kosten op eerste verzoek alle redelijkerwijs voor de uitvoering van de overeenkomst door Impulse Info Systems benodigde informatie en faciliteiten ter beschikking van Impulse Info Systems stellen.
- 5.6.3. Opdrachtgever zal, voordat door Impulse Info Systems met de werkzaamheden wordt aangevangen, een terzake kundig medewerker als contactpersoon benoemen die met betrekking tot de voortgang van deze overeenkomst gemachtigd is opdrachtgever tegenover Impulse Info Systems te verbinden.

5.7. Exclusieve rechten en geheimhouding

- 5.7.1. Copyright, patenten en andere uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten behoren aan Impulse Info Systems. Impulse Info Systems is bevoegd een kopie te behouden van dat wat zij krachtens de overeenkomst levert.
- 5.7.2. Partijen verbinden zich geen informatie waarvan tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennis wordt genomen ter kennis van derden te brengen, tenzij zulks voor de uitvoering van de service in onderling overleg onvermijdelijk wordt geacht. Binnen veertien dagen na de datum van beëindiging

van de overeenkomst zal elk der partijen de aan de andere partijen behorende boeken, papieren etc. retourneren indien daarom wordt verzocht.

5.7.3. Het sub 5.7.1 en sub 5.7.2 bepaalde blijft ook na de beëindiging van de overeenkomst van kracht.

6. ALGEMENE VOORWAARDEN

6.1. Toepasselijkheid

- 6.1.1. De bepalingen opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Impulse Info Systems, waarbij Impulse Info Systems apparatuur, programmatuur, services e.d. aan opdrachtgever levert, verhuurt of verleent, ook indien deze apparatuur, programmatuur, services e.d. niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 6.1.2. Een overeenkomst met Impulse Info Systems komt tot stand, zodra deze door opdrachtgever is ondertekend en door Impulse Info Systems blijkens ondertekening wordt geaccepteerd.
- 6.1.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing (tenzij deze door Impulse Info Systems schriftelijk zijn aanvaard).

6.2. Betalingsvoorwaarden

6.2.1. *Betalingen*

- a. Betalingen zijn verschuldigd overeenkomstig het te dien aanzien in deze algemene voorwaarden en het op de desbetreffende opdrachtbevestiging vermelde. Betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum tenzij anders overeenkomen. Impulse Info Systems behoudt zich het recht voor eventueel verleend krediet te allen tijde in te trekken indien daartoe naar haar oordeel voldoende aanleiding bestaat.
- b. Tenzij anders vermeld in de betreffende Impulse Info Systems prijscourant, produktbeschrijving of offerte, zijn de prijzen inclusief de kosten voor levering franco huis binnen Nederland en inclusief transportverzekering.
Belastingen, kosten voor noodzakelijke vergunningen en toestemmingen en eventuele andere kosten verband houdende met de levering aan dan wel verwijdering uit opdrachtgevers pand, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- c. Bij aanvang van de overeenkomst heeft opdrachtgever de mogelijkheid, inzake de lay-out van facturen, een keuze te maken uit Impulse Info Systems standaard factuurmodellen, zonder verdere kosten. Een keuze voor een andere factuur lay-out op een ander moment is mogelijk. Een zodanige wijziging zal opdrachtgever in rekening worden gebracht conform de daarvoor geldende tarieven. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot uitstel van enige betaling in verband met een wijziging van de factuur lay-out.
- d. Indien opdrachtgever een verschuldigde betaling niet of niet binnen de gestelde termijn voldoet, kan Impulse Info Systems weigeren haar verplichtingen na te komen en kan zij eventuele garantie, dienstverlening en ondersteuningsverplichtingen opschorten.
- e. Indien betalingen niet binnen de gestelde termijn hebben plaatsgevonden, heeft Impulse Info Systems zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling het recht opdrachtgever tegen het einde van deze termijn of een rente in rekening te brengen gelijk aan de alsdan geldende, wettelijke verdragingsrente, te vermeerderen met de buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag.
- f. Indien enige aflevering, installering of de voltooiing van enige service door opdrachtgever wordt vertraagd, zullen alle ter zake overeengekomen bedragen door opdrachtgever worden voldaan binnen acht dagen na de datum waarop Impulse Info Systems opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld gereed te zijn voor de aflevering, de installering of de voltooiing. Door Impulse Info Systems gemaakte redelijke kosten die uit zulk een vertraging voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.
- g. Indien is overeengekomen dat prijzen of kosten dienen te worden voldaan buiten het land van de vestiging van opdrachtgever, dan behoudt Impulse Info Systems zich het recht voor om, indien er

aan overmaking van de contractueel overeengekomen valuta van overheidswege of anderszins beperkingen mochten zijn gesteld, met inachtneming van een aanzeggingstermijn van één maand te verlangen dat betaling geschiedt in de valuta van het land van vestiging van Impulse Info Systems of in een andere vrij inwisselbare valuta.

6.2.2. *Annulering door opdrachtgever*

Indien opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren, kan hij daartoe overgaan mits hij als schadeloosstelling aan Impulse Info Systems voldoet:

- a. in het geval van nog niet geleverde apparatuur of programmatuur of in geval van service waarmee door Impulse Info Systems nog niet is aangevangen, een bedrag gelijk aan 25% van het totale bedrag dat Impulse Info Systems zou hebben ontvangen als zulk een annulering niet had plaatsgevonden, doch te verminderen met 1,5% voor elke volle maand die ligt tussen de datum van de annulering en de datum die voor de aflevering van de apparatuur of de programmatuur, dan wel voor de aanvang van de service was vastgesteld.
De schadeloosstelling zal nooit minder zijn dan 10% van vorenbedoeld totale bedrag.
- b. in geval van programmatuur die reeds is geleverd, service waarmee reeds een aanvang is gemaakt, of huur van apparatuur, een bedrag gelijk aan 75% van het bedrag dat Impulse Info Systems voor het resterende deel van de contractperiode zou hebben ontvangen als zulk een annulering niet had plaatsgevonden.
- c. In geval van opleidingen :
bij annulering tot drie (3) weken voor de aanvangsdatum van de betreffende cursus wordt € 50,- (vijftig euro) administratiekosten in rekening gebracht.
Bij annulering in de periode liggend tussen drie (3) en twee (2) weken voor de aanvangsdatum van de betreffende cursus wordt 25% van de verschuldigde cursusvergoeding in rekening gebracht.
Bij annulering in de periode liggend tussen twee (2) weken één (1) week voor de aanvangsdatum van de betreffende cursus wordt 50% van de verschuldigde cursusvergoeding in rekening gebracht.
Bij annulering binnen één (1) week voor de aanvangsdatum van de betreffende cursus wordt de volledige cursusvergoeding in rekening gebracht.
Een deelnemer is gerechtigd een andere mederwerker van deelnemersorganisatie als plaatsvervanger aan te wijzen. De plaatsvervanging vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als die welke van toepassing zijn bij deelname door de oorspronkelijke deelnemer.

Totdat Impulse Info Systems de annuleringskosten heeft ontvangen, kan zij naar eigen keuze de overeenkomst als niet geannuleerd beschouwen, voor afleveringen zorgdragen, voortgaan met het verlenen van service en hiervoor de kosten berekenen.

De ontvangst door Impulse Info Systems van de annuleringskosten laat het recht van Impulse Info Systems om enige andere vordering in te stellen, of om via een ander rechtsmiddel vergoeding te vorderen voor geleden verlies of schade als gevolg van de annulering door opdrachtgever onverlet.

6.3. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van door Impulse Info Systems aan opdrachtgever verkochte goederen gaat eerst van Impulse Info Systems op opdrachtgever over wanneer Impulse Info Systems volledige betaling van de overeengekomen koopsom heeft ontvangen.

6.4. Specificaties

6.4.1. *Vervanging en wijziging*

Impulse Info Systems mag in plaats van door opdrachtgever bestelde apparatuur, programmatuur of service, vervangende of gewijzigde apparatuur, programmatuur of service leveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van de specificaties van het oorspronkelijk bestelde.

6.4.2. *Datatransmissie*

Indien overdrachtsnelheden met betrekking tot de apparatuur worden vermeld, zijn deze te allen tijde onderworpen aan de beperkingen die door een daartoe bevoegde overheids- of andere instelling kunnen worden gesteld aan het gebruik van telecommunicatielijnen of ten aanzien van de beschikbaarheid van telecommunicatieapparatuur en -lijnen.

6.5. Zorg voor en gebruik van de apparatuur en programmatuur

Opdrachtgever zal de apparatuur en programmatuur gebruiken op de wijze als aangegeven in de Impulse Info Systems produktbeschrijving (voor zover beschikbaar). Opdrachtgever zal toezien op een juist gebruik van de apparatuur en programmatuur (met inbegrip van eventueel door opdrachtgever uit te voeren routine onderhoud en door Impulse Info Systems toegestane, door opdrachtgever aangebrachte, uitbreidingen of wijzigingen), zulks overeenkomstig door Impulse Info Systems in redelijkheid gegeven of te geven aanwijzingen. Opdrachtgever zal eveneens zorgdragen voor die back-up voorzieningen, herstart-procedures, controles op de nauwkeurigheid en beveiliging van gegevens alsook voor overige procedures e.d. die noodzakelijk zijn.

6.6. Beperking van aansprakelijkheid

Behoudens in die gevallen waarin uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid volgens de wet niet is toegestaan, zal de aansprakelijkheid van Impulse Info Systems voor enige vordering, hetzij contractueel, hetzij vanwege onrechtmatige daad, hetzij anderszins, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, ten hoogste € 450.000,-- bedragen of, indien dat lager is, het bedrag dat is betaald voor het onderdeel van de apparatuur, het programma of de service ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.

Impulse Info Systems aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor niet door haar geleverde apparatuur, programmatuur of service, noch voor niet door haar aangebrachte modificaties in enige apparatuur of in enig programma.

Impulse Info Systems is in geen geval aansprakelijk voor enige gevolgschade c.q. bedrijfsschade of ander indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruiktijd, verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen.

Opdrachtgever vrijwaart Impulse Info Systems ter zake van aanspraken van personeel of vertegenwoordigers van opdrachtgever en/of derden betreffende schade door ongevallen of anderszins, verband houdende met de geleverde apparatuur en/of programmatuur en/of service(s) of het gebruik daarvan.

6.7. Intellectuele eigendomsrechten

6.7.1. *Intellectuele eigendomsrechten van Impulse Info Systems*

Alle intellectuele eigendomsrechten, zowel van Impulse Info Systems zelf als van Impulse Info Systems's licentiegevers, op alle apparatuur, programmatuur (met inbegrip van door Impulse Info Systems uitgevoerde modificaties en klantgerichte aanpassingen) en op door Impulse Info Systems verleende services, worden door Impulse Info Systems voorbehouden.

6.7.2. *Gebruikslicentie*

Met inachtneming van het te dien aanzien elders in deze voorwaarden bepaalde verleent Impulse Info Systems opdrachtgever hierbij op grond van Impulse Info Systems's auteursrecht, octrooien danwel andere intellectuele eigendomsrechten in Nederland, een niet-exclusieve, niet overdraagbare, licentie om de apparatuur, programmatuur en service te gebruiken in de vorm en voor het doel waarvoor deze zijn geleverd.

6.7.3. *Modificaties*

Indien een ongeoorloofde modificatie wordt aangebracht aan (enig deel van) de apparatuur (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het zich zonder uitdrukkelijke toestemming van Impulse Info Systems toegang verschaffen tot eventuele geïnstalleerde latente capaciteit) of in enig programma, dan zal zulks worden aangemerkt als in strijd met deze voorwaarden en zal Impulse Info Systems alsdan gerechtigd zijn met onmiddellijke ingang de licentie met betrekking tot enig programma dat

op zulke apparatuur wordt gebruikt of met betrekking tot enig zodanig gemodificeerd programma te beëindigen, en zal ondertussen het voortgezette gebruik door opdrachtgever van zulk een programma als ongeoorloofd worden aangemerkt.

Een door of namens opdrachtgever verrichte geoorloofde modificatie die een verhoogd capaciteitsniveau van (enig deel van) de apparatuur tot gevolg heeft, leidt tot de verplichting van opdrachtgever dat ten aanzien van alle in diens bezit zijnde programmatuur de licentiekosten dienen te worden voldaan als die alsdan gelden voor het gebruik van die programmatuur met apparatuur van bedoeld verhoogd capaciteitsniveau.

6.7.4. *Vertrouwelijke informatie*

Partijen komen overeen geen vertrouwelijke informatie van de andere partij te gebruiken of aan derden te verstrekken, tenzij zulks met betrekking tot de naleving van deze voorwaarden onvermijdelijk is. Impulse Info Systems programmatuur wordt door Impulse Info Systems als vertrouwelijke informatie van Impulse Info Systems beschouwd en door opdrachtgever als zodanig erkend.

6.7.5. *Instructies*

Alle redelijke voorschriften die Impulse Info Systems ten aanzien van het gebruik van merken, auteursrecht en andere aanduidingen van eigendomsrechten van Impulse Info Systems en/of haar licentiegevers heeft uitgevaardigd of zal uitvaardigen, zullen door opdrachtgever worden nageleefd. In het bijzonder, doch zonder daardoor het voorgaande te beperken, geldt dat opdrachtgever Impulse Info Systems op eerste verzoek informatie zal verschaffen met betrekking tot de locatie en identificatie van alle processors waarop bepaalde programma's zijn geïnstalleerd, teneinde Impulse Info Systems op die wijze in staat te stellen de door Impulse Info Systems aan derden af te dragen licentiekosten te verifiëren.

6.7.6. *Diagnostisch materiaal*

Impulse Info Systems kan, indien zij daartoe aanleiding ziet, opdrachtgever diagnostisch materiaal verstrekken dat kan bestaan uit en/of zijn opgenomen in, diagnose- en testroutines, programma's, handboeken, documentatie en gegevens. Dit diagnostisch materiaal is niet onderworpen aan een aan opdrachtgever verleende licentie voor eigen gebruik, doch zal door opdrachtgever ten behoeve van Impulse Info Systems worden bewaard als hulp bij het verlenen door Impulse Info Systems van service. Opdrachtgever zal het diagnostisch materiaal uitsluitend gebruiken op de wijze en voor het doel als door Impulse Info Systems aangegeven.

Opdrachtgever zal het diagnostisch materiaal en de door het gebruik verkregen resultaten als vertrouwelijk betrachten en verbindt zich een en ander niet ter kennis van derden te brengen. Opdrachtgever zal toestaan dat Impulse Info Systems op redelijke tijden controle uitoefent op het gebruik van het diagnostische materiaal en dat Impulse Info Systems het diagnostische materiaal verwijdert indien zij zulks nodig acht.

Impulse Info Systems heeft het recht diagnostisch materiaal in te nemen onmiddellijk na beëindiging van een Impulse Info Systems service in verband waarmee het relevante diagnostische materiaal wordt gebruikt.

6.8. Vrijwaring

- 6.8.1. Impulse Info Systems zal op eigen kosten de verdediging voeren in geval een rechtszaak tegen opdrachtgever mocht worden ingesteld gebaseerd op de vordering dat de apparatuur, de programmatuur of de service of enig deel daarvan inbreuk maakt op een in Nederland geldend octrooi of auteursrecht of een wettig in Nederland gedeponeerd model en zij zal alle kosten en schadevergoedingen waartoe opdrachtgever uiteindelijk in een dergelijke rechtszaak mocht worden veroordeeld en die betrekking hebben op bedoelde vordering voldoen mits:
- opdrachtgever Impulse Info Systems onmiddellijk op de hoogte stelt zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot hem richt; en
 - opdrachtgever Impulse Info Systems in de gelegenheid laat de verdediging en regeling van een dergelijke vordering geheel in eigen beheer af te wikkelen; en
 - opdrachtgever Impulse Info Systems bij een dergelijke verdediging alle medewerking verleent die Impulse Info Systems redelijkerwijs van hem mocht verlangen; en

- d. opdrachtgever geen kosten maakt of uitgaven doet namens Impulse Info Systems zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Impulse Info Systems
Het bepaalde in artikel 6.6 is onverminderd van toepassing.
- 6.8.2. Met uitzondering van het hierboven bepaalde rust op Impulse Info Systems geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever ten aanzien van octrooien, auteursrecht, gedeponeerde modellen of andere intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder, doch zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is Impulse Info Systems niet aansprakelijk tegenover opdrachtgever voor een inbreuk als gevolg van de omstandigheid dat opdrachtgever de apparatuur, programmatuur of service anders dan in overeenstemming met de Impulse Info Systems voorwaarden heeft gebruikt, of als gevolg van gebruik van de apparatuur, programmatuur of service in combinatie met niet door Impulse Info Systems geleverde apparatuur, programmatuur of service.
- 6.8.3. In geval van een aanspraak ter zake van inbreuk op auteursrecht of op ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot apparatuur, programmatuur of service, of, bij een naar het oordeel van Impulse Info Systems dreigende inbreuk, kan Impulse Info Systems naar eigen keuze en voor eigen rekening voor opdrachtgever het recht verwerven tot voortgezet gebruik, het inbreukmakende goed wijzigen of vervangen teneinde de inbreuk te voorkomen of in te stemmen met de teruggave van zulk een goed onder creditering van de betaalde prijs verminderd met de hierna in dit artikel genoemde afschrijving.
De afschrijving van een op grond van het in de vorige zin bepaalde teruggenomen goed zal 3% van de door opdrachtgever voor dat goed betaalde prijs bedragen voor iedere maand die verstreken is tussen de oorspronkelijke datum van aflevering aan opdrachtgever en de datum van terugname.

6.9. Ontbinding

- a. Indien opdrachtgever enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt en hij dat verzuim niet binnen veertien dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van Impulse Info Systems heeft hersteld, dan kan Impulse Info Systems naar eigen keuze de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst of enige andere overeenkomst met opdrachtgever opschorten totdat opdrachtgever zijn verplichting(en) is nagekomen. Indien Impulse Info Systems op grond van het in de vorige zin bepaalde haar verplichtingen opschort, levert zulks voor opdrachtgever geen grond op enige vordering jegens Impulse Info Systems in te stellen
- b. Indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of liquideert (anders dan uitsluitend met het oog op fusie of herstructurering) of indien een curator over enig deel van diens bedrijf wordt aangesteld of indien beslag wordt gelegd op diens bezittingen wegens wanbetaling, dan kan de andere partij ieder van deze omstandigheden aanmerken als grond voor onmiddellijke ontbinding van de betreffende en/of enige andere overeenkomst, zonder voorafgaande kennisgeving.
- c. Ontbinding ontslaat geen der partijen tot het nakomen van enige vóór het tijdstip van ontbinding ontstane verplichting, het verrichten van betalingen waarvan de vervaldag alsdan is verstreken daaronder begrepen, alsook de verplichting tot betaling van enig als gevolg van de ontbinding opeisbaar geworden bedrag.
- d. In geval van ontbinding, om welke reden dan ook, zal opdrachtgever alle eigendommen van Impulse Info Systems waarop opdrachtgever ingevolge de overeenkomst geen recht heeft om deze te behouden, aan Impulse Info Systems overdragen en opdrachtgever verleent Impulse Info Systems nu voor alsdan het recht de percelen van opdrachtgever te betreden en zich in het bezit te stellen van bedoelde eigendommen en deze af te voeren.

6.10. Doorverkoop en export

Het doorverkopen c.q. exporteren van enig apparatuur, programmatuur of materiaal van Impuls Infosystems is zonder uitdrukkelijke toestemming van Impuls Infosystems niet toegestaan. Indien opdrachtgever toestemming heeft om enig(e) apparatuur, programmatuur of materiaal van Impulse Info Systems door te verkopen of te exporteren, dient opdrachtgever zelf zorg te dragen

voor het verkrijgen van de eventuele toestemming en/of vergunning(en) van de daartoe bevoegde instanties in Nederland en/of in enig ander land, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de Export Administratie Regulations van de Verenigde Staten van Noord Amerika, die op zulk een doorverkoop of export van toepassing of van invloed kunnen zijn.

6.11. Werknemers

Opdrachtgever en Impulse Info Systems komen overeen dat gedurende de tijd dat door Impulse Info Systems enige service aan opdrachtgever wordt verleend, alsook gedurende een periode van zes maanden daarna, ieder der partijen zich zal onthouden van het werven van personeel van de andere partij dat bij de verlening van de service betrokken is/was.

6.12. Algemeen

6.12.1. *Overdracht van rechten*

Impulse Info Systems kan haar rechten uit de overeenkomst met opdrachtgever te allen tijde overdragen. Opdrachtgever kan zijn rechten uit de overeenkomst slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Impulse Info Systems (welke toestemming opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden).

6.12.2. *Kennisgevingen*

Alle kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst van de ene aan de andere partij zullen worden gericht aan de respectievelijke adressen van partijen als op de opdrachtbevestiging vermeld of als eventueel nader door de ene partij aan de andere op te geven.

6.12.3. *Uitsluitingen*

Afwijkingen van de onderhavige voorwaarden worden geacht niet van toepassing te zijn en een kwijting voor wanprestatie of in gebreke blijven wordt niet geacht te zijn verleend, tenzij een toestemming of kwijting schriftelijk is verleend en ondertekend door de partij die zulk een toestemming of kwijting verleende.

6.12.4. *Overmacht*

Impulse Info Systems is niet aansprakelijk voor enige vertraging in of het niet-nakomen van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen zoals maar niet uitsluitend slechte weersomstandigheden; brand; explosie; overstroming; staking; prikacties; langzaam-aan acties of andere arbeidsconflicten; ongelukken; relletjes of ordeverstoringen; daden van overheidswege; de onmogelijkheid om benodigde vergunning of toestemming te verkrijgen; vertragingen veroorzaakt door toeleveranciers of materiaalschaarste.

6.12.5. *Toepasselijk recht en geschillen*

Alle overeenkomsten tussen Impulse Info Systems en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Impulse Info Systems gevestigd is, ook indien opdrachtgever in het buitenland gevestigd is, voorzover niet anders dwingend door de Wet is voorgeschreven.

6.12.6. *Opschriften*

De opschriften in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden, noch kan hiernaar worden verwezen bij het interpreteren van deze voorwaarden.

6.12.7 *Bijzondere tarieven buiten kantooruren*

Het uurtarief is gebaseerd op normale werktijden. Buiten deze tijden zijn onze speciale tarieven van toepassing. Indien werkzaamheden buiten de normale kantooruren (08:30 – 17:00 uur) plaatsvinden, dan gelden de volgende toeslagen:

	Toeslag
Maandag t/m vrijdag	
06:30 – 08:30 uur en 17:00 – 21:00 uur	50%
21:00 – 06:30 uur	100%
Vrijdag 21:00 uur t/m maandag 06:30 uur	100%
Nationale en christelijke Feestdagen	200%